

biblio.NET// Módulo de registo de eventos

guia de utilização

versão 2011.09 | Setembro 2011

Ficha técnica

Título Biblio.net – registo de eventos : guia de utilização
Autor António Manuel Freire
Co-Autor Licínia Santos
Revisão Tiago Grilo
Edição 1ª edição, Setembro 2011
Copyright © Bibliosoft, 2011



Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistema informático, transmitida sob qualquer forma através de qualquer meio eletrónico ou mecânico, por fotocópia ou outra forma de reprodução, sem autorização prévia dos autores.

Revisão 1.0 (3 de agosto de 2024)

Sumário

Sumário	3
Apresentação Geral	4
Iniciar uma sessão no módulo	5
Menus e oções	5
Aplicação	6
Página inicial	6
Fechar este módulo	6
Contadores	7
Configuração	7
Registar evento	10
Estatísticas dos contadores	12
Favoritos	13
Abrir Favoritos	13
Editar Favoritos	13
Módulos	14
Ajuda	14
Página principal - Módulos	14
Tabela de valores (frequência absoluta)	15
Tabela de frequências absolutas	15
Gráfico resumo	15
Tipo de gráfico	16
Ver gráfico	16
Exportar tabela de valores	19
Ver Notas	20

Apresentação Geral

O objetivo principal deste produto e desta versão é o de possibilitar às instituições a contabilização de vários tipos de ocorrências que acontecem numa biblioteca (como por exemplo, número de visitantes a uma determinada exposição, número de participantes numa dada ação de formação, etc.) e que, por serem aparentemente insignificantes, não são considerados relevantes para efeitos estatísticos.

Após o registo e a análise mais cuidada destes acontecimentos, conclui-se qual o período em que ocorrem (hora, dia da semana e mês) e com que frequência.

Este produto pretende ser uma ferramenta de registo e análise para uma gestão mais eficiente de um serviço.

O acesso a esta interface pode ser definido pelo administrador. Através do módulo de administração de utilizadores, pode ou não ser dado acesso aos vários utilizadores registados (staff).

Em termos práticos, o utilizador pode (de acordo com as permissões):

- Criar/modificar contadores
- Fazer contagens
- Obter dados estatísticos

Iniciar uma sessão no módulo

Para executar o módulo deve ter as permissões necessárias e iniciar uma sessão com as credenciais atribuídas (utilizador e password). O acesso ao módulo é feito diretamente da página **StartModules** apresentada após a identificação (Login).

A partir da página principal seleccione a oção "Registo de eventos".



Registo de Eventos Registo e contagem de eventos. Parametrização de contadores. Estatísticas...

Menus e oções

Os pontos que se seguem descrevem resumidamente os menus e as oções deste módulo.

Ao iniciar o módulo é apresentada a página **Start.** Esta página tem as oções mais relevantes do módulo. Contudo, todas as funcionalidades oferecidas por este módulo estão disponíveis no menu superior.

Aplicação

Disponível em todos os módulos este menu permite o retorno á página inicial e/ou fechar o módulo corrente.

Página inicial

Abre a página inicial do módulo corrente (**Start.aspx**). Esta página contém apenas as oções mais relevantes do módulo corrente.

bibli biblio.Ne	o.NET t- Deservolvimento	Utilizador: Admin Biblioteca: BIB00 Base de dados: 100_dfgd
Aplicação	Contador <u>e</u> s Módulos	
(O que pretende fazer?	
	Registar eventos Registo de eventos.	
	Configuração Configuração de parâmetros de contadores. Criação de novos contadores.	3
	Estatísticas Estatísticas dos contadores	

Fechar este módulo

Encerra o módulo corrente. O módulo pode ser novamente executado a partir da página principal (**StartModules.aspx**). Antes de fechar é solicitada a confirmação.



Contadores

Configuração

Esta oção contém todas as oções de manutenção dos contadores. Permite criar, eliminar e reiniciar contadores.

bib biblio	DIIO.NET D.Net - Desenvo	lvimento			Utilizador:Admin Biblioteca:BIB00 Base de dados:100_dfgd
Aplicaçã	io Contador <u>e</u> s	Módulos			
Cor	nfiguração	o de contadores			Ajuda
	Novo Lir	npar contadores			
		Nome	Título	Ordem	Activo
	/ X 📀	Leitura presencial	Leitura presencial	1	Activo
	/ 🗙 💈	Imprensa diária	Consulta de imprensa diária	1	Activo
4	/ X 💈	Multimédia	Acesso ao fundo multimédia	1	Activo
	🖊 🗙 🍫	Reservados	Consulta de documentos reservados	1	Activo
	/ X 🕉	Fundos especiais	Consulta de fundos especiais	1	Activo
	/ X 💈	Informações	Registo de pedidos de informação	1	Activo
4	/ X 💈	Fotocópias	Reprodução de documentos	1	Activo
4	/ X 💈	Referência	Referência personalizada	1	Activo
	🖊 🗙 🥸	Exposição	Visita a exposição	1	Activo

Novo

Permite criar um novo contador. A adição de um novo contador implica a especificação de alguns parâmetros. A edição é feita através do seguinte formulário.

- Adicionar	S Reiniciar Contadores			
	Nome	<u>Título</u>	Ordem	Activo
🌙 🗙 🃀	Equipamento audio	Pedido de equipamento audio - Headphones	1	Activo
🥖 🗙 🍫	Contador de Exemplo	Contador de exemplo	1	Activo
🥖 🗙 📀	Informações	Pedido de inforações	1	Activo
🥖 🗙 📀	Teste 2	Teste 2	1	Activo



biblio.Net - Des	ET envolvimento					Utilizador:Admin Biblioteca:BIB00 Base de dados:100_d
plicação Conta	dor <u>e</u> s Módulos					
Parametri	zação do contador					Ajuda
Contador ID e38550f6-626	e-4d0d-bb70-863f8040d68a		Nome Leitura presencial			
Leitura preser Descrição Registo de eve	icial entos relacionados com leitura presencial					
Nota	Texto da Nota		Incremento		Ordem 1	 Activo
		books-2.gif		×		Actualizar Cancelar

Descrição dos campos do formulário de edição

Os campos que compõem o formulário de edição de contadores são os que se seguem:

Contador ID	Código interno gerado automaticamente e que identifica
	univocamente o contador no sistema.
Nome	Nome genérico do contador
Título	Designação completa do contador
Descrição	Descrição detalhada do contador
Nota	Esta oção permite que, na fase de contagem, além do registo na data/hora o utilizador possa acrescentar uma nota mais detalhada sobre a ocorrência. Por exemplo, se se tratasse de um contador para identificar pedidos de informação, podia ser interessante indicar o assunto
Texto da Nota	Texto a ser apresentado por defeito (opcional)
Incremento	Valor do incremento assumido por defeito. Este é apenas um valor indicativo, uma vez que na fase de contagem este pode ser alterado.
Ordem	Permite posicionar o contador na lista, na ordem desejada. Por defeito, é sempre colocado em último lugar da lista.
Ativo	Define se o contador, apesar de criado, fica ou não disponível na lista de contagem. Na lista de contadores, surge a mensagem Ativo/Inativo.
Imagem	Imagem que pode ser associada ao contador. Da lista de imagens disponíveis deve ser seleccionada uma.

Oções da página de configuração

Após a criação ou alteração do contador podem-se efetuar as seguintes operações:

GuardarGuarda os valores e regressa á lista de contadoresCancelarCancela a operação

Ordenação da lista de contadores

A lista de contadores pode ser ordenada por qualquer uma das colunas, por ordem ascendente ou descendente, seleccionando alternadamente o título de cada uma das colunas – Nome, Título ou Ordem. Esta ordenação não se reflete na ordem de apresentação dos contadores na oção de contagem, e serve apenas para gerir mais facilmente esta lista quando o número de contadores é elevado.

Reiniciar contadores

Esta oção apaga todas as entradas de todos os contadores definidos. Esta operação pode ser parcialmente executada, através da oção 🕉 associada a cada contador.

🍜 Reiniciar Contadores

Deve ser utilizada quando se pretende limpar todos os contadores.

Esta operação não apaga os contadores, mas apenas o seu conteúdo.

Editar contador ()

Permite alterar as definições do contador. Os parâmetros são os indicados no formulário anteriormente apresentado.

Apagar contador (X)

Elimina o contador (parâmetros) e o seu conteúdo.

Reiniciar contador (%)

Elimina todas as entradas associadas ao contador, preservando a sua definição nominal ou temática.

Registar evento

Esta oção, permite incrementar os contadores disponíveis (ativos). O valor do incremento é o que estiver definido na caixa. Apesar do valor apresentado por defeito, este pode ser sempre alterado.

biblio.NET biblio.Net - Desenvolvimento		Utilizador Admir Biblioteca 81800 Base de dados 100 <u>.</u> d
Aplicação Contador <u>e</u> s Módulos		
Contagem de eventos		Ajuda
Utilizadores Admin	Biblioteca BIB00	Pólo/Departamento
Leitura presencial Registar evento	Leitura presencial Registo de eventos relacionados com leitura presencial	
Imprensa diária 1 Registar evento	Consulta de imprensa diária Consulta de imprensa diária	
Multimédia 1 Registar evento	Acesso ao fundo multimédia Consulta/utilização do fundo multimédia	
Reservados 1 Registar evento	Consulta de documentos reservados Registo de pedidos para consulta de documentos reservados	
Fundos especiais I Registar evento Bibliosoft, 1993-2011, Todos os direitos reservado	Consulta de fundos especiais Contagem de utilizadores para consulta de fundos especiais na Product: WebCont Ver.:1.01.2011-01-31	

Na oção contagem, podem ser indicados 3 elementos: o utilizador, a biblioteca e o pólo (ou subbiblioteca, departamento, etc.). Estes elementos podem vir a ser importantes na obtenção das estatísticas.

Utilizador	Biblioteca	Polo
Utilizador 1	Bib 01	Pólo 01

Utilizador	Nome do utilizador que se autenticou
Biblioteca	Identificação da biblioteca (SIGLA). Este valor é obtido a partir de uma lista
	das bibliotecas registadas
Pólo/Departamento	Nome do serviço, departamento, etc., onde se realiza a contagem

Nova contagem

Para fazer a contagem, basta seleccionar o botão "Registar evento" ou a imagem associada. Esta ação gera um evento (com o valor indicado) para o contador seleccionado.



Incremento

É apresentado por defeito o valor predefinido. Este pode ser alterado para um valor inferior ou superior.

Para um maior controlo, após uma contagem, associada a cada contador é indicado a hora da última operação.

Equipamento audio	Pedido de equipamento audio - Headphones	
2 Ok 17:01:34	vednizičan ne ednibamento bara nerizarčan na zara ne retorra	

Texto

No caso dos contadores onde esta oção foi definida, o campo "Texto" é apresentado. Neste caso deve escrever-se o texto associado ao evento (opcional)

Limpar

No caso dos contadores com o campo "Texto" é apresentada a oção "Limpar". Permite limpar o conteúdo deste campo.

Estatísticas dos contadores

Esta oção permite obter, a partir dos dados recolhidos, vários tipos de estatística e com várias formas de apresentação. Embora o objetivo principal não seja a representação gráfica dos resultados, esta pode ser obtida de várias formas. Para situações mais exigentes, a tabela de frequência absoluta pode ser exportada e integrada numa folha de cálculo para outro tipo de tratamento/apresentação.

biblio.NET biblio.Net - Desenvol				Utilizador:Admin Biblioteca:BIB00 Base de dados:100_dfgd
Aplicação Contador <u>e</u> s	Módulos			
Estatísticas				Ajuda
Registo de pe Registo de pedidos	edidos de informaçã s de informação	0		
Contador	Informações	▼	Seleccione os parâmetros para visualizar os dados deste contador	
Data de Início	13-11-2009			
Data de Fim	13-12-2010			
Tipo	Horas do Dia	•		
Biblioteca	Todas as Bibliotecas	•		
Pólo	Todos os Pólos	•		
Operador	Todos os Operadores	•		
	Executar Lim	par		

Parâmetros

A análise dos dados subentende um enquadramento temporal. Ou seja, é necessário, entre outros, a seleção do período em que decorrerá o evento e que, posteriormente, poderá ser objeto de análise.

Parâmetros			7
Contador	Data de Início	Data de Fim	
Equipamento audio 🛛 👻	12-05-2008	19-05-2008	
	1		
Тіро	Biblioteca	Pólo	Operador
Tipo Horas do Dia 🖌	Biblioteca Todas as Bibliotecas 🗸	Pólo Todos os Pólos 💙	Operador Todos os Operadores 🗸

Contador Data de início Data de fim Tipo	Contador a analisar (lista dos contadores ativos) Data de início da análise Data de fim da análise Tipo de análise no tempo. Pode ser por horas do dia, dia da semana ou meses do ano)
Biblioteca	Análise restrita aos eventos registados na biblioteca indicada. Pode ser efetuada sobre todas as bibliotecas listadas (?)
Pólo	Análise restrita aos eventos registados no pólo/Departamento indicada (Igual a cima??)
Operador	Análise restrita aos eventos registados pelo operador indicado
Limpar OK	Repões os valores dos parâmetros Executa

Favoritos

Abrir Favoritos

Cada utilizador pode definir um conjunto de ligações a página Web que no contexto do biblio.NET lhe possam ser úteis, nomeadamente, catálogos, instituições de normalização, bibliotecas, etc.

	(i)	Lista de endereços pré-definidos
	ġ	Bibliosoft, Lda
	œ	Biblioteca Nacional
	<u>ک</u>	Universidade de Lisboa
	œ۲	Biblioteca Municipal de Sobral de Monte Agraço
	ġ	Biblioteca Municipal de Oeiras
	œ	Rede Municipal de Bibliotecas de Lisboa
	ġ	Catálogo da Rede das Bibliotecas Escolares
	ġ	Plano Nacional de Leitura
	œ۲	Biblioteca do Congresso
1	¢۵	WORLDCAT
	ġ	IFLA
	œ	ISBN - Agência Internacional
	ġ	ISSN - Centro Internacional

Ao seleccionar umas das ligações definidas é aberta uma nova página no explorador.

Editar Favoritos

Abre o ficheiro de configuração dos favoritos. Este ficheiro obedece uma estrutura muito simples:

- Cada linha representa uma entrada na lista de favoritos
- Cada ligação é composta pelo nome pelo URL separados por "="
- Cada linha separadora no menu é representada pelo caráter "_"
- Cada linha que inicie pelo caráter "#" representa um comentário

Edição de ficheiro - favorites.tab	Cancelar	Guardar			
·					
<pre># User Favorites Config File #</pre>					
* Bibliosoft, Lda=http://www.bibliosoft.pt					
Biblioteca Nacional=http://catalogo.bnportugal.pt Universidade de Lisboa=http://catalogo.ul.pt					
Biblioteca Municipal de Sobral de Monte Agraço=http://www.bibliotecasobral.com.pt Biblioteca Municipal de Oeiras=http://catalogo.cm-oeiras.pt Rede Municipal de Bibliotecas de Lisboa=http://catalogolx.cm-lisboa.pt Catálogo da Rede das Bibliotecas Escolares=http://212.55.143.29/bibliopac/bin/wxis.exe/bibliopac/?IsisSc Plano Nacional de Leitura=http://www.planonacionaldeleitura.gov.pt					

Módulos

Ajuda

Abre página de ajuda biblio.NET.

Página principal - Módulos

Abre a página principal da aplicação biblio.NET (StartModules.aspx)

Tabela de valores (frequência absoluta)

Após a definição dos parâmetros deve seleccionar-se a oção OK, sendo de seguida aprestado o resultado da análise, conforme tabela abaixo mencionada.

Tabela de frequências absolutas

Hora do Dia	Valor
14	3
16	2442
17	2

Gráfico resumo



Tipo de gráfico

Esta oção permite seleccionar o tipo de gráfico em que se pretende visualizar os dados. Esta seleção aplica-se apenas ao gráfico de maiores dimensões obtido através da oção "Ver gráfico".

- Setograma
- Área 2D
- Barras 2D
- Colunas 3D
- Colunas 3D
- Linhas
- Funil

Ver gráfico

Abre uma nova janela com o gráfico seleccionado. Os gráficos apresentados podem ser um dos seguintes







Exportar tabela de valores

Permite guardar num ficheiro de texto todos os valores obtidos para posterior integração numa folha de cálculo ou outro tipo de análise. O formato do ficheiro é em TXT com o separador TAB entre os campos. Este é um formato de ficheiro suportado pelo Excell.

Ao seleccionar esta oção é apresentada a seguinte mensagem:



Se seleccionar a oção Guardar será solicitado o caminho e nome de salvaguarda:



Ver Notas

Permite visualizar as notas associadas ao contador seleccionado (caso tenham sido definidas).

Data		Nota
12-0	5-2008 14:41:16	Teste 2
12-0	5-2008 14:41:18	Teste 2
12-0	5-2008 14:27:12	Teste 2
12-0	5-2008 14:40:55	Teste 2
12-0	5-2008 14:38:03	Teste 2
12-0	5-2008 12:50:15	Teste 2
12-0	5-2008 12:50:07	Teste 2
12-0	5-2008 12:50:05	Teste 2
12-0	5-2008 14:40:40	Teste 2
12-0	5-2008 14:37:50	Teste 2
12-0	5-2008 14:26:58	Teste 2
12-0	5-2008 12:50:12	Teste 2
12-0	5-2008 12:50:13	Teste 2
12-0	5-2008 16:26:29	Teste 2
12-0	5-2008 14:27:25	cxhxhfghcb
12-0	5-2008 14:37:53	Teste 2